



▲ Eerste Morgendreef 7  
5233 NC 's-Hertogenbosch  
T 073 - 6449889 / 073 - 6147162  
@ willeke@abcleermee.nl  
I www.abcleermee.nl

ING Bank: 5058147, KvK: 17249738, Fiscaalnummer: NL820808611B01



## DIRECTIEVERKLARING KWALITEIT

2017

### Doel

Stichting *ABC leer mee* (kortweg, *ABC leer mee*) heeft als doelstelling de Nederlandse taal voor iedereen toegankelijk te maken, zowel voor inwoners met een Nederlandse achtergrond als voor Nederlanders met een migratieachtergrond.

De organisatie verklaart:

- niet in staat van faillissement of vereffening verkeert, of surseance van betaling is verleend
- niet de getoetste werkzaamheden heeft gestaakt of in een soortgelijke toestand verkeert
- niet zelf een verzoek bij de rechtbank heeft ingediend voor faillissement, vereffening of verlening van surseance van betaling.
- of haar bestuurders veroordeeld zijn voor een strafbaar feit dat raakt aan de (beroeps)moraliteit.
- of de betrokken medewerkers in de uitoefening van haar bedrijf of beroep een ernstige fout van andere dan strafrechtelijke aard hebben gemaakt.
- aan haar verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de betaling van belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- aan de verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de betaling (betalingsverplichting) van de sociale verzekeringsbijdragen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- kan voldoen aan de wijze van factureren zoals voorgeschreven door de opdrachtgever(s).
- verantwoording kan afleggen aan de opdrachtgever over de voortgang van het traject.

## **De Methode, de werkwijze**

De taalles is gebaseerd op het alfabet en de officiële Nederlandse spellingsregels. Er wordt gewerkt met taalregels die gebaseerd zijn op die officiële spelling en het Groene boekje.

Juist omdat we werken met de letternamen van het alfabet en werken met de Methode: ik hoor..., ik schrijf....kunnen veel goetdalige vrijwilligers ons helpen.

Lukt het leren van de Nederlandse taal niet op school of op een speciale opleiding of is de geleerde taal weggezaakt, dan biedt deze vorm van taalonderwijs een mogelijkheid om het Nederlands alsnog te leren of te verbeteren. De wijze van lesgeven en deze methode hebben zich in de praktijk reeds ruimschoots bewezen.

Wij zijn ons ervan bewust dat het een hele opgave is om als volwassene tijd in te plannen voor het leren van de Nederlandse taal. Daarom kan men deelnemen aan de taallessen zonder enige verplichting. Tijdens deze lessen wordt er maatwerk geboden! Ook al komt men als deelnemer niet regelmatig naar de taallessen, hij of zij is altijd welkom. Alle niveaus op het gebied van Nederlands spreken, lezen en schrijven worden aangeboden

## **De deelnemers**

*ABC leer mee* richt zich met name op volwassenen.

Omdat we steeds op laagdrempelige manier deelnemers taallessen aan willen bieden, komen deelnemers soms enkele maanden voor een opfriscursus, weer anderen worden geholpen om hun inburgeringsdiploma te halen of wordt hulp geboden bij hun studie. Veel deelnemers blijken te moeten starten bij het aanvankelijk lezen en schrijven. Gedurende het jaar vertrekken er deelnemers soms om de overstap te maken naar het regulier volwassen- of vervolgonderwijs om een opleiding c.q. inburgeringscursus te volgen een traject kan beëindigen wegens verhuizing, soms ook omdat ze vinden dat ze nu voldoende Nederlands beheersen. Anderen vertrekken tijdelijk wegens zwangerschap, ander werk, ander werkrooster of een vaste baan, ziekte etc. Opvallend is ook dat een aantal deelnemers zich opnieuw aanmeldt, deels omdat ze na hun inburgeringsdiploma toch een niveau hoger willen, een tussenstap willen richting opleiding of deelnemers die hun inburgeringsdiploma (nog) niet hebben kunnen afronden met een diploma na een met geleend geld gemaakte leerroute. Vaak ook melden mensen zich omdat ze een diploma niet kunnen halen.

De uitspraak, het lezen, de luistervaardigheid en het schrijven blijken het grootste dilemma, alle trajecten ten spijt. Zij zoeken en vinden vaak

bij *ABC leer mee* een nieuwe kans om de taal te leren. Komen deelnemers zonder bericht langere tijd niet meer naar de taallessen, dan worden zij door *ABC leer mee* gebeld en wordt hen naar de reden van hun afwezigheid gevraagd.

Er is zo een natuurlijk verloop. Nemen deelnemers deel aan een project zoals de taallessen binnen het Bossche Taalnetwerk, dan mogen zij eventueel 'hoppen' tussen de leslocaties en dus meerdere keren per week een taallessen volgen. De taallessen worden "op maat gegeven" dus is het mogelijk dat een analfabete deelnemer maar ook een hoogopgeleide deelnemer ieder op hun eigen niveau de Nederlandse taal leren in eenzelfde ruimte.

### **De werving;**

Om nieuwe deelnemers te werven probeert stichting *ABC leer mee* nauwe contacten te onderhouden met gemeente en andere organisaties..

De flyer is daar een prettig hulpmiddel bij. Regelmatig wordt geflyerd in diverse wijken van de gemeente. De website wordt steeds vaker geraadpleegd als deelnemers zoeken naar taallessen. Verder staat stichting *ABC leer mee* op de zoekmachines van Stichting Lezen & Schrijven en ondermeer op de site van de gemeente 's-Hertogenbosch en Bieb. Mond-tot-mondreclame werkt goed.

### **Werving van deelnemers met een Nederlandse achtergrond**

Veel moeilijker is het om deelnemers met een Nederlandse achtergrond te werven. Statistisch gezien is hun aantal het hoogst, maar lijkt de drempel om naar taallessen te gaan nog veel hoger. Landelijk wordt er veel aandacht aan besteed, maar tevergeefs voor bijvoorbeeld de Bosschenaren. Het percentage dat naar de taallessen van stichting *ABC leer mee* is gekomen, is nog geen ½ %. Soms komen er aanvragen voor mensen met een (verstandelijke) beperking en ook voor hen wordt een zo goed taalplan opgesteld. Dit lukt ten dele, maar de docenten van *ABC leer mee* proberen.

### **Kwaliteit en scholing**

De kwaliteit van de taallessen staat bij stichting *ABC leer mee* hoog in het vaandel. Doordat op specifieke wijze wordt lesgegeven kan een goede kwaliteit taallessen geboden worden. Aan de hand van handelingplannen en leerlingvolgsystemen is Stichting *ABC leer mee* in staat de voortgang goed in beeld te brengen. Zo wordt een onvoorbereid zinnendictiee als toets ondermeer als meetinstrument gebruikt om het schrijfniveau aan te geven.

### **Maatschappelijke betrokkenheid en ontwikkeling**

*ABC leer mee* toont graag maatschappelijke betrokkenheid. Omdat de deskundigheid en prioriteit ligt in het begeleiden van deelnemers met hun taalontwikkeling vragen we het bedrijfsleven leuke activiteiten voor onze taaldeelnemers te organiseren. Zo doet *ABC leer mee* dat in 's-Hertogenbosch door deel te nemen aan de Beursvloer 073. Daar worden de contacten gelegd, afspraken gemaakt en tegenprestaties middels een 'match' geregeld. *ABC leer mee* probeert eens per twee maanden een leuke activiteit aan te kunnen bieden.

Verder worden middels een maandelijks nieuwsbrief de deelnemers attent gemaakt op de gratis activiteiten die er in 's-Hertogenbosch worden aangeboden.

De andere organisaties binnen het Bossche Taalnetwerk maken hun deelnemers hier ook attent op, wat een mooie samenwerking symboliseert. Deelnemers kunnen ook zelf activiteiten melden.

### **Vrijwilligers:**

#### **Vrijwilligers via Maatschappelijke stages:**

Sinds 2009 meldden leerlingen van diverse middelbare scholen zich aan bij *ABC leer mee* voor een maatschappelijke stage. Helaas is het geen landelijke verplichting meer, wordt er op scholen weinig aandacht aan geschonken en levert Stichting *ABC leer mee* dat nog maar een enkele jonge stagiaires op. Stichting *ABC leer mee* blijft scholen benaderen.

#### **Vaste Vrijwilligers**

Van alle kanten krijgt *ABC leer mee* aanbod om *ABC leer mee* te helpen bij de taallessen. Veel ouderen en alleenstaanden komen helpen en de deelnemers raken vertrouwd met de vrijwilligers en zijn blij met de geboden hulp.

#### **Scholing vrijwilligers:**

Omdat er zich bijna wekelijks nieuwe vrijwilligers melden, vraagt dat een goed opgezette begeleiding. *ABC leer mee* vindt vrijwilligers heel belangrijk en zij moeten het net als de deelnemers steeds goed naar hun zin hebben bij *ABC leer mee en als* het kan ook steeds naar huis gaan met een goed gevoel. Een gevoel vanuit de deelnemer: "Ik heb weer veel geleerd vandaag" en vanuit de vrijwilliger. "Ik heb veel meegegeven vandaag en daar een goed gevoel over".

Om vrijwilligers de kans te geven zich zo goed mogelijk voor te bereiden op de taallessen en zich eventueel bij te scholen heeft *ABC leer mee* veel korte films gemaakt met instructie en uitleg. *ABC leer mee* nam hiervoor een lidmaatschap bij My-TPE, zodat zij op eenvoudige wijze voor iedere vrijwilliger via een gesloten en beveiligd internetcircuit filmpjes open kan zetten en vrijwilligers zo vaak als zij willen deze filmpjes kunnen bekijken. Hebben vrijwilligers vragen over een bepaald onderwerp zoals bijvoorbeeld het gebruik van d of t, dan kan *ABC leer mee* vrij eenvoudig anticiperen op deze vraag en het antwoord omzetten in een filmpje dat voor alle vrijwilligers toegankelijk wordt. De vrijwilligers laten enthousiaste geluiden horen over deze wijze van scholing en zo kunnen zij eenvoudig en snel inspelen op vragen van deelnemers.

Voor de vrijwilligers is een AVP-verzekering afgesloten.

### **Social return:**

De samenwerking met de bedrijven voor activiteiten geeft een enorme boost. De dankbaarheid die de deelnemers aan de taallessen aan *ABC leer mee* en aan de bedrijven tonen is enorm, soms ontroerend om te zien. Deelnemers voelen zich echt gezien en een stukje meer Bosschenaar. Dat geeft de ondernemer weer een goed gevoel.

Een belangrijke toegevoegde waarde blijkt de social return die de taallessen biedt aan vrijwilligers. De oudere en soms eenzame vrijwilliger komt in een andere wereld terecht en dat geeft hen nieuwe energie en soms een herwonnen levensdoel.

### **De toekomst,**

*ABC leer mee* raakt meer en meer bekend niet alleen binnen 's-Hertogenbosch, maar ook landelijk. *ABC leer mee* probeert mee te doen aan de landelijke activiteiten zoals activiteiten die georganiseerd worden door Stichting Lezen & schrijven als ook door Learn for life met bijvoorbeeld activiteiten zoals de Week van de Alfabetisering en de Week van het Leren.

De doelstelling, kwalitatief goed onderwijs bieden aan volwassenen, kan *ABC leer mee* op deze wijze nog meer inhoud geven. Het aantal nieuwe inschrijvingen is enorm en *ABC leer mee* wil graag iedereen die zich aanmeldt, blijven helpen en hen kansen bieden.

**Uitdaging:**

De uitdaging voor de toekomst ligt niet zozeer bij de aandacht aan het aantal deelnemers dat *ABC leer mee* helpen, maar aandacht voor het werven van deelnemers met een Nederlandse achtergrond naast de aandacht voor deelnemers met een migratieachtergrond.

Samen met de andere organisaties zoals Stichting Lezen en Schrijven zal *ABC leer mee* deze slag proberen te maken.

Bestuursleden Stichting ABC leer mee

Marjohn van de Ven  
Voorzitter

Willeke van Heumen  
secretaris